

Согласовано

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

_____ 2021 г.

Утверждаю
Директор ГКУ «СЗН по Ельниковскому району РМ»

_____ (подпись)

Кирдяшкина Е.П.

_____ (Ф.И.О.)

16 февраля 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания населения Республики Мордовия на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Зафиксированы отдельные случаи несвоевременного предоставления услуги	Обеспечить своевременность предоставления услуги (в том числе с учетом требований установленных Указом Главы Республики Мордовия от 17 марта 2020 года №78 - УГ «О введении на территории Республики Мордовия режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (COVID -19)	в течение года 2021	Голованов Светлана Викторовна - заведующий социальной службой по работе с клиентами; Кокорева Анна Юрьевна - заведующий отделением срочной социальной помощи		
Отсутствие дистанционного способа взаимодействия на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Привести объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности организации, размещенной на	в течение года 2021	Петрушкова Елена Ивановна - специалист по социальной работе		

	общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком(формой), установленным нормативными правовыми актами			
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков	Привести объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком(формой), установленным нормативными правовыми актами	март 2021	Петрушкова Елена Ивановна - специалист по социальной работе	
Зафиксированы отдельные случаи неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при непосредственном обращении в учреждении за предоставлением услуги	Провести инструктаж о необходимости соблюдения требований к служебному поведению сотрудников учреждения по отношению к получателям социальных услуг	постоянно	Кирдяшкина Елена Петровна - директор	

Мялькина Ирина Николаевна - юристконсульт
8(83444) 2-11-44